

Merci de joindre ce bordereau à votre bijou et de l'envoyer à :

BOUTIQUE LES PERLES - SAV  
54 RUE DE BREST 69002 LYON

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_  
Adresse : \_\_\_\_\_  
CP : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_  
Email : \_\_\_\_\_ Téléphone : \_\_\_\_\_

**Seuls les défauts de fabrication sont couverts par la garantie. Cette garantie est valable 6 mois.  
La casse ou les déformations dues à un mauvais usage ne seront pas prises en charge par la société.**

Référence(s) Bijou(x) : \_\_\_\_\_  
Date d'achat : \_\_\_\_\_  
Numéro de facture : \_\_\_\_\_  
Nom de votre hôtesse (néant si commande @) : \_\_\_\_\_

**BIJOU(X) SOUS GARANTIE**

Cocher votre choix :

Je souhaite conserver mon bijou (échange ou réparation en fonction des stocks disponibles)

Je souhaite échanger mon bijou par une autre référence de même prix : \_\_\_\_\_

Je souhaite être remboursée de mon achat par un Bon d'Achat majoré de 5€ supplémentaires

Pour les commandes @ : je souhaite être remboursée (si délai de retour < 7 jours dans emballage d'origine)

**BIJOU(X) PAS -OU PLUS- SOUS GARANTIE  
(REPARATION UNIQUEMENT)**

Tarifcation spéciale pour nos clients seulement :

Boucles d'oreilles :	5 €
Bracelets :	8 €
Colliers :	10 €
Sautoirs :	15 €
Accessoires :	5 €

Retour Frais de Port	2 €
----------------------	-----

Je joins à ce bordereau un règlement pour ma réparation de : \_\_\_\_\_ € + 2 € Frais de Port = \_\_\_\_\_ €

Merci de détailler votre demande si besoin :

Merci pour votre confiance, nous traiterons votre demande dans les meilleurs délais.

L'équipe des Perles de Philippine